

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВИРТУАЛЬНОГО ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ «ВИНЛАЙН»**

1. Настоящие Правила посещения Виртуального игорного заведения «Винлайн» разработаны в соответствии с **Положением об осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 06.06.2025 №226** (далее – Положение).

2. В Правилах посещения Виртуального игорного заведения «Винлайн» (далее – ВИЗ «Винлайн») используются следующие термины и определения.

**Аутентификационные данные** - уникальные данные, сообщаемые организатором азартных игр участнику азартной игры при его идентификации или формируемые участником азартной игры самостоятельно при его идентификации.

**Аутентификационные данные владения** - данные, предназначенные для подтверждения владения программным обеспечением или устройством участника азартной игры – СМС код.

**Аутентификационные данные знания** - данные, известные только участнику азартной игры – логин и пароль от игрового аккаунта.

**Организатор азартных игр, виртуальное игорное заведение** – Общество с ограниченной ответственностью «АльМах», осуществляющее деятельность по организации и проведению азартных игр в соответствии с требованиями Республики Беларусь и заключающее пари с Участниками азартных игр.

**Азартная игра** - основанное на риске соглашение о выигрыше, заключенное участниками азартной игры между собой либо участником (участниками) азартной игры с организатором азартной игры.

**Документ, удостоверяющий личность** – документ, необходимый для предъявления Организатору азартных игр при регистрации в Виртуальном игорном заведении «Винлайн», последующей аутентификации, обращении к Организатору с заявлением. Документом, удостоверяющим личность является: паспорт гражданина Республики Беларусь, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь и (или) биометрический вид на жительство в Республике Беларусь.

**Идентификация участника азартной игры** - комплекс мероприятий по установлению данных об участнике азартной игры, в том числе персональные данные, а также подтверждению достоверности этих данных.

**Верификация участника азартной игры** - Совокупность мероприятий по проверке и (или) дополнению данных участника азартной игры, полученных в ходе идентификации.

**Виртуальная регистрация** - способ сбора идентификационных данных и идентификации физического лица при его регистрации в качестве участника

азартной игры путем установления видеосеанса посредством глобальной компьютерной сети Интернет, в процессе которого физическому лицу необходимо не покидать такой видеосеанс и держать перед собой документ, удостоверяющий личность, для подтверждения работником организатора азартных игр достоверности сведений, представленных этим физическим лицом, и сравнения его лица с фотографией, размещённой в документе, удостоверяющем личность.

**Актуализация (обновление) данных об участнике азартной игры** - установление и фиксирование данных об участнике азартной игры, отличных от ранее полученных (подтверждение имеющихся данных).

**Копия документа, удостоверяющего личность, в электронном виде, изображение документа** – электронная копия или изображение документа, удостоверяющего личность, созданная путём его сканирования, фотографирования или иным образом, позволяющая полностью воспроизвести информацию и данные этого документа в электронно-цифровой форме.

**Логин** – номер телефона мобильного оператора связи Республики Беларусь, указанный участником азартной игры при регистрации в ВИЗ «Винлайн».

**Личный кабинет участника азартной игры** – учётная запись в виде отдельного раздела виртуального игорного заведения, доступ к которому предоставляется физическому лицу после его регистрации в качестве участника азартной игры в виртуальном игорном заведении.

**Игровой аккаунт** – учётная запись, зарегистрированная посетителем виртуального игорного заведения в виртуальном игорном заведении для участия в азартных играх.

**Блокировка игрового аккаунта** – запрет на осуществление финансовых операций и доступа в личный кабинет участника азартной игры в Виртуальном игорном заведении «Винлайн».

**Пари** – азартная игра, исход которой зависит от результата события, относительно которого неизвестно, наступит оно или нет.

**Крупная ставка** – ставка, сумма которой выше средней величины ставок участника азартной игры. Крупные ставки принимаются организатором азартной игры с учетом положений Правил организации и (или) проведения букмекерской онлайн-игры ВИЗ "Винлайн".

**Посетитель виртуального игорного заведения, участник азартной игры**, (далее – клиент) – физическое лицо, предоставившее Организатору азартных игр для регистрации свои данные, в том числе персональные, и копию документа, удостоверяющего личность, в электронном виде, позволяющие идентифицировать это физическое лицо, и допущенное им к участию в азартной игре и заключению основанного на риске соглашения о выигрыше. В Виртуальном игорном заведении «Винлайн» на сайте [winline.by](http://winline.by) могут регистрироваться и делать ставки только граждане Республики Беларусь и иностранные граждане, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь.

**Многофакторная аутентификация** - аутентификация, проводимая с использованием не менее двух предъявленных (введенных) участником азартной игры видов аутентификационных данных (аутентификационных данных владения,

аутентификационных данных знания или аутентификационных данных свойства объекта).

3. В Виртуальном игорном заведении «Винлайн» посредством глобальной компьютерной сети Интернет на сайте winline.by участники азартной игры могут участвовать в азартных играх.

4. Для участия в азартных играх требуется зарегистрироваться в ВИЗ «Винлайн» на сайте winline.by пройти процедуру идентификации, виртуальной регистрации в ходе которой предоставляют организатору азартных игр свои данные, которые включают следующее: фамилию, собственное имя, отчество (при наличии) клиента; пол; гражданство; дату и место рождения; адрес проживания; адрес электронной почты; номер контактного телефона; фото посетителя; изображение документа, удостоверяющего личность с отражением его серии и номера, даты выдачи, наименования государственного органа, выдавшего документ, идентификационного номера, подписи посетителя, подписи должностного лица, которое выдало паспорт, гербовой печати, срока действия документа, адреса регистрации по месту жительства или месту пребывания (при наличии).

При последующим доступе участника азартной игры к виртуальному игорному заведению осуществляется аутентификация с использованием аутентификационных данных, самостоятельно сформированных участником азартной игры при регистрации игрового аккаунта (логина и пароля).

Аутентификация участников азартных игр проводится при приёме ставок, пополнении игрового счёта, перечислении (переводе) денежных средств с игрового счёта.

В виртуальном игорном заведении «Винлайн» доступ к игровому аккаунту осуществляется с применением многофакторной аутентификации, которая проводится с использованием аутентификационных данных знания (логин и пароль) и аутентификационных данных владения (СМС код).

Для прохождения аутентификации участнику азартной игры необходимо ввести свой логин, пароль и СМС код, который придёт на номер телефона, указанный при регистрации игрового аккаунта.

5. Участники азартной игры обязаны предоставлять достоверную информацию при проведении процедуры идентификации (верификации, обновлении данных о себе).

6. Прием и регистрация ставок осуществляется при условии обязательной идентификации участника азартных игр на предмет недопущения участия в игре лиц, не достигших 21-летнего возраста, включенных в перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участия в азартных играх, а также не имеющих гражданства Республики Беларусь или вида на жительство в Республике Беларусь.

7. После успешного прохождения процедуры идентификации участник азартной игры получает доступ в игровой аккаунт, где содержится следующая информация: уникальный номер игрового аккаунта; индивидуальный пин-код (необходим при обращении в службу поддержки); баланс игрового аккаунта; дата и время каждого пополнения игрового аккаунта; ставки участника азартной игры; история ставок, сделанных участником азартной игры (дата и время совершения ставки, сумма

ставки, вид азартной игры, результат события, на которое принята ставка в азартной игре); выигрыши (возвращенные несыгравшие ставки), подлежащие перечислению (переводу) участнику азартной игры; выигрыши (возвращенные несыгравшие ставки), перечисленные, (переведенные) участнику азартной игры; информация о приостановлении, неосуществлении, блокировании выплаты (перечисления, перевода) выигрыша (возврата несыгравших ставок); баланс бонусного счета с отражением на нем суммы бонусов, предоставленных организатором азартных игр; сведения о достижении определенного уровня в бонусной программе «Бонус-клуб»; заявления участника азартной игры о перечислении (переводе) выигрыша (возврата несыгравших ставок); сведения об осуществлении (неосуществлении) выплаты (перечисления, перевода) выигрыша (возврата несыгравших ставок) по результатам проведения экспертизы (исследования) в целях установления фактов использования участником азартной игры программного обеспечения и (или) технических устройств либо иных средств, согласно п.16 настоящих Правил; информация о последнем посещении виртуального игорного заведения участником азартной игры; иные сведения (при необходимости).

8. Связь с клиентами осуществляется через коммуникационные каналы, указанные на сайте ВИЗ «Винлайн» [winline.by](http://winline.by). Посетитель ВИЗ «Винлайн» обязан предоставить организатору азартных игр личный контактный номер телефона и адрес электронной почты, которыми он пользуется, и сообщать о любых их изменениях. Участник азартной игры несет полную ответственность за сохранность в тайне любой информации, касающейся его игрового аккаунта, электронной почты, и обязан принимать все меры к предотвращению использования личного кабинета в ВИЗ «Винлайн», электронной почты посторонними лицами. Организатор азартных игр обязуется не разглашать данные Клиента и не несет ответственности за последствия, вызванные передачей участником азартной игры своих личных данных и пароля третьим лицам для доступа в личный кабинет.

9. Любые операции, подтвержденные вводом логина и пароля участника азартной игры, считаются действительными, совершенными соответствующим участником азартной игры, и имеют законную силу. Если клиент подозревает, что пароль стал известен третьим лицам, он обязан самостоятельно его изменить.

10. Посетителю ВИЗ «Винлайн» разрешается зарегистрировать только один игровой аккаунт.

11. Если клиент забыл (потерял) пароль, ему необходимо зайти на сайт, нажать на главной странице «**Вход**» и в открывшемся окне выбрать «**Забыли пароль?**», после чего необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при регистрации и нажать «**Получить SMS код**». Полученный код необходимо указать в поле ввода, чтобы перейти на страницу смены пароля. Далее клиент меняет свой первоначальный пароль (не менее 8 символов, минимум 1 буква латинского алфавита a-z любого регистра, а также минимум 1 цифра от 0 до 9) и входит в личный кабинет.

Для изменения пароля, необходимо войти в игровой аккаунт и в разделе «**Личный профиль**» выбрать «**Безопасность аккаунта**», после чего сначала ввести старый пароль, затем новый, а потом повторить ввод нового пароля и нажать «**Сменить пароль**».

12. Если клиент хочет изменить свои персональные данные, в том числе используемый номер мобильного телефона, данные документа, удостоверяющего личность, иное, необходимо направить соответствующее заявление Организатору в письменном виде (в том числе путем прикрепления через раздел «заявления» в личном кабинете). При этом к заявлению необходимо приложить электронные копии документа, удостоверяющие личность, сведения о месте регистрации, а при замене номера телефона – дополнительно документ, подтверждающий, принадлежность номера телефона клиенту.

13. На время изменения персональных данных, проведения идентификации, верификации, обновления (актуализации) данных, Организатор азартных игр ограничивает совершение ставок и вывод средств для предотвращения несанкционированного использования игрового аккаунта третьими лицами. Срок изменения и проверки персональных данных участника азартной игры составляет 20 (двадцать) рабочих дней.

14. Если у участника азартной игры образуется отрицательный баланс на игровом аккаунте, его аккаунт блокируется до внесения им на счёт суммы не меньше размера отрицательного баланса. В противном случае Организатор прекращает приём ставок у этого участника азартной игры.

15. Посетителям Виртуального игорного заведения «Винлайн» запрещается:

- принимать участие в букмекерской онлайн-игре, если эти посетители виртуального игорного заведения оказывают или могут оказать влияние на результат события этой игры (воздействие на случайный результат игры);

- использовать при проведении азартной игры программное обеспечение и (или) технические устройства, оказывающие воздействие на случайный результат игры или позволяющие его предвидеть;

- использовать программное обеспечение либо иные средства для получения несанкционированного доступа к информации организатора азартных игр, осуществляющего деятельность по содержанию виртуального игорного заведения, в целях её уничтожения, блокировки, модификации, копирования, а также совершения в отношении данной информации иных неправомерных действий;

- предоставлять другому посетителю виртуального игорного заведения или участнику азартной игры денежные средства (электронные деньги) для участия в азартной игре;

- передавать (разглашать) другим посетителям, участникам азартных игр информацию о своих игровом аккаунте и аутентификационных данных;

- иметь более одного игрового аккаунта в виртуальном игорном заведении;

- предоставлять при регистрации в качестве участника азартной игры, последующем доступе к виртуальному игорному заведению, получении выигрыша, возврате несыгравших ставок не принадлежащие им персональные и иные данные, документы, удостоверяющие личность;

- использовать при совершении ставок, получении выигрышей, возврате несыгравших ставок не принадлежащие им банковские платежные карточки, электронные кошельки;

- совершать ставки за счет денежных средств, перечисленных со счетов, открытых в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, иностранных банках другим лицам;

-указывать в заявлении о выплате выигрыша, возврате несыгравших ставок счета, открытые в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, иностранных банках другим лицам;

- принимать участие в азартной игре в соответствии с указаниями третьих лиц.

16. Посетители Виртуального игорного заведения «Винлайн» обязаны:

– предоставлять персональные и иные данные, копию или изображение документа, удостоверяющего личность, в электронном виде, позволяющие организатору азартных игр провести сбор идентификационных данных, идентификацию и верификацию идентификационных данных физического лица и (или) зарегистрировать финансовую операцию, подлежащую особому контролю;

– исполнять требования настоящих Правил;

– пополнять игровой аккаунт, осуществлять перечисление (перевод) денежных средств с игрового аккаунта только с использованием платёжного инструмента (банковской карты, банковского счёта, электронного кошелька), принадлежащего лично участнику азартной игры, зарегистрированному на сайте виртуального игорного заведения [winline.by](http://winline.by);

– выполнять законные требования работников Организатора азартных игр.

17. Организатор азартных игр вправе заблокировать в ВИЗ «Винлайн» посетителю виртуального игорного заведения, если такой посетитель ранее нарушал требования, установленные в пункте 15 настоящих Правил посещения ВИЗ «Винлайн» или в пункте 20 Положения, и указанные факты были документально оформлены и подтверждены.

Организатор азартных игр имеет право в любое время после установления такого факта, что клиент является одним из обозначенных лиц, принимать меры по его блокировке.

18. Организатор также вправе заблокировать посетителя виртуального игорного заведения, если он не достиг 21-летнего возраста, не предъявил электронную копию документа, удостоверяющего личность или предъявил недействительный документ; включен в Перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений, виртуальных заведений и участия в азартных играх, в иных случаях, предусмотренных законодательством.

19. При общении с работниками Организатора азартных игр, в том числе службы поддержки, клиент обязан назвать свои фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, индивидуальный пин-код, номер игрового аккаунта и (или) последние 4 цифры номера мобильного телефона, указанного при регистрации. Оператор службы поддержки оказывает консультационную поддержку по вопросам посещения виртуального игорного заведения и участия в азартной игре. По иным вопросам, оператор службы поддержки вправе отказать клиенту в консультировании.

20. Клиентам запрещено при общении с операторами службы поддержки Организатора азартных игр использовать нецензурные и оскорбительные слова или выражения, умышленно унижать честь и достоинство оператора, высказывать любые угрозы.

21. В случае, если клиент нарушает ограничения, предусмотренные пунктом 19 настоящих Правил, оператор службы поддержки вправе завершить консультирование.

22. Клиент вправе заблокировать игровой аккаунт путем направления заявления в письменном или электронном виде (путем прикрепления в личном кабинете). При этом игровой аккаунт не будет удален в течение периода, установленного законодательством для хранения данных клиента и его действий в Виртуальном игорном заведении.

23. Рассмотрение заявления, указанного в пункте 21 настоящих Правил, осуществляется не позднее следующего рабочего дня после его поступления.

Если заявление направлено в письменной форме, то не позднее следующего рабочего дня осуществляется блокировка игрового аккаунта, а письменный ответ направляется почтой.

Если заявление направлено в электронной форме путем прикрепления в игровом аккаунте участника азартной игры, Организатор не позднее следующего рабочего дня устанавливает клиенту запрет совершения финансовых операций с сохранением возможности войти в личный кабинет для ознакомления с ответом на заявление в электронной форме в течение одних календарных суток. После окончания указанного срока осуществляется блокировка игрового аккаунта.

Клиент вправе обратиться с заявлением о направлении ему копии ответа на адрес электронной почты или по месту жительства, указанному в заявлении.

Денежные средства, находящиеся на балансе игрового аккаунта, переводятся (перечисляются) клиенту в порядке, установленном пунктом 1.9 Правил организации и (или) проведения азартных игр Виртуального игорного заведения «Винлайн».

24. Для разблокировки и восстановления доступа к игровому аккаунту Клиент должен направить письменное заявление Организатору, приложив копию документа, удостоверяющего личность, и пройти процедуру идентификации. Срок рассмотрения заявления составляет 7 рабочих дней, после его поступления.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ WINLINE.BY**

1. Настоящие Правила представляют собой договор присоединения согласно ч.1 п.1 ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2. В силу п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь Правила являются публичной офертой. Регистрируясь на сайте [winline.by](http://winline.by) посетитель соглашается со всеми локальными актами Виртуального игорного заведения «Винлайн», размещенными на сайте (Правилами организации и (или) проведения азартных игр, Политикой конфиденциальности, защиты и обработки персональных данных, использования файлов cookies, настоящими Правилами посещения Виртуального игорного заведения «Винлайн» и Правилами пользования сайтом), и присоединяется к публичной оферте Организатора азартных игр. Любые действия посетителя на

сайте ВИЗ «Винлайн» представляют собой совершенный им добровольный акцепт (принятие предложения) другой стороны.

3. Посетитель виртуального игорного заведения может принимать участие в азартных играх как на сайте [winline.by](http://winline.by), так и через мобильное приложение, доступное для скачивания.

4. Удаление и обезличивание информации о посетителе ВИЗ «Винлайн» не может быть произведено ранее срока, установленного законодательством, регулирующим деятельность в сфере игорного бизнеса.