Ответственная игра

Ответственная игра является важным фактором при обслуживании посетителей виртуального игорного заведения Winline (далее – ВИЗ Winline), поэтому мы очень серьёзно подходим к проблемам, которые могут возникнуть в результате зависимости от азартных игр. ВИЗ Winline считает своей прямой обязанностью защищать посетителей от неумеренного пристрастия к игре и не допускать участия лиц младше 21 года в азартных играх.

Мы хотим, чтобы наш сервис был максимально удобным и функциональным и отлично подходил для увлекательного времяпрепровождения. К сожалению, для некоторых посетителей азартная игра может из захватывающего хобби превратиться в проблему.

ВИЗ Winline полностью поддерживает и разделяет используемую во всем мире стандарты ответственных азартных игр, а также делает все для того, чтобы посетители могли наслаждаться безопасной и захватывающей игрой, не теряя контроля.

Сохранение контроля

Азартная игра в ВИЗ Winline – это просто развлечение, хороший способ приятно провести время, насладиться игрой любимой команды. Приятно проводя время за просмотром матчей и азартной игрой, тем не менее, стоит помнить о том, что необходимо соблюдать меру.

Абсолютно каждый посетитель всегда должен помнить:

- азартные игры – это лишь форма досуга, а не способ зарабатывания денег, нельзя терять чувство меры;
- в случае проигрыша не следует предпринимать попытки немедленно отыграться;
- начинайте игру при условии, что вы сможете потратить только имеющуюся у вас сумму и не более того;
- внимательно следите за временем и количеством денег, которые вы тратите на игру.

Список организаций

Также информируем об организациях здравоохранения Республики Беларусь, оказывающих медицинскую помощь лицам, столкнувшимся с зависимостью от азартных игр:
https://assets.winline.by/by/prod/custom_static_file/SpecHelp2026/ru-493.pdf?_gl=1*1ukl1ni*_ga*MTM4MTU1MzcxOS4xNzEzMjgwOTA4*_ga_1N4CD8V5RS*MTczNzM3OTYwNi4xNDcuMS4xNzM3Mzc5NzE5LjQ2LjAuMA..

Защита лиц, не достигших возраста 21 года

В ВИЗ Winline запрещено играть лицам, не достигшим 21 года. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь участие в игре лиц, не достигших 21 года, является нарушением законодательства.
ВИЗ Winline не предназначен для детей и подростков. Мы делаем все возможное, в том числе в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, чтобы лица моложе 21 года не участвовали в азартных играх. Поэтому посетитель обязан предъявить копию или изображение документа, удостоверяющего личность, в электронном виде. Лицо, не достигшее 21 года, ни при каких обстоятельствах не может быть допущено к игре в ВИЗ Winline. За строгим соблюдением этого правила следят сотрудники компании.

Предупреждение игровой зависимости

Среди большинства людей, для которых азартная игра является лишь увлекательным способом провести время, существует процент посетителей, которые страдают от игровой зависимости. Результаты последних исследований показали, что только незначительная часть взрослого

населения сталкивается с такой проблемой, как игровая зависимость. Однако ВИЗ Winline относится к этой проблеме со всей серьёзностью и предлагает всегда помнить, что:

- азартные игры основаны на законе вероятности, поэтому не существует никаких «формул» и «систем», гарантирующих выигрыш;
- желание играть должно исходить исключительно от вас;
- азартная игра – это развлечение, а не способ быстрого обогащения или оплаты долгов;
- регулярно следите за тем, сколько денег вы тратите на игру;
- чтобы играть, всегда необходимо знать правила игры;
- сложно определить грань, которая разделяет здоровый азарт и болезненное пристрастие. Но существуют некоторые признаки, которые могут свидетельствовать о том, что у поситителя начинаются проблемы.

Вам предлагается ответить на 10 вопросов. Если хотя бы на 5 из них вы ответили утвердительно, то велика вероятность того, что вы уже страдаете игровой зависимостью.

- Вы серьезно вовлечены в азартные игры?
- Суммы ваших ставок постоянно увеличиваются?
- Вы берете деньги взаймы, чтобы играть?
- Вы часто играете дольше, чем планировали?
- Частое посещение игорного заведения/виртуального игорного заведения негативно сказывается на вашей репутации?
- Вы испытываете раздражение или разочарование, если не можете принять участие в азартной игре?
- Участие в азартных играх является для вас способом уйти от проблем?
- Вам часто приходится отыгрываться?
- Вы пытались контролировать размер сумм ставок, время нахождения в игорном заведении/виртуальном игорном заведении, но попытки оказались безуспешными?
- Вы не говорите о своём увлечении азартными играми близким?

Советы по управлению игрой

Заранее определите для себя время, которое вы можете потратить на участие в азартных играх;

- Установите для себя максимальную сумму, которую вы готовы проиграть, и не превышайте её;
- Никогда не берите взаймы деньги, чтобы поиграть в азартные игры;
- Попробуйте найти себе новое хобби и сочетайте его с игрой;
- Никогда не посещайте игорные заведения, если у вас плохое настроение, подавленное или угнетённое состояние.

Блокировка игрового аккаунта

Вы можете обратиться с письменным заявлением о блокировке зарегистрированного игрового аккаунта на сайте winline.by на определённый период или без указания такого периода, а также в последующем об активации заблокированного игрового аккаунта на сайте winline.by (данные действия будут совершены только в виртуальном игорном заведении «Винлайн»). Заявление можно направить через раздел «Заявления» в игровом аккаунте.

Самоограничения в посещении игорного заведения и участии в азартных играх

Вы можете самостоятельно ограничить себя в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участии в азартных играх на срок от шести месяцев до трех лет путём личной подачи организатору азартных игр письменного заявления (далее - заявление) с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего его личность.

Заявление должно содержать:

- сведения о наименовании организатора азартных игр, которому подаётся данное заявление;
- сведения о фамилии, собственном имени, отчестве (если таковое имеется) физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность физического лица (наименование документа, серия (при наличии), номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего документ (если документ выдан государственным органом Республики Беларусь), идентификационный номер (если таковой имеется), официальное название иностранного государства, в котором выдан документ);
- срок отказа от посещения игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участия в азартных играх;
- дату заявления;
- личную подпись.

Подача заявления любому организатору азартных игр рассматривается как подача заявления всем организаторам азартных игр на территории Республики Беларусь. Поданное заявление не подлежит возврату, за исключением случаев, если:

- не соблюдены требования к содержанию заявления, установленные законодательством;
- указанные в заявлении фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) физического лица, данные документа, удостоверяющего его личность, не соответствуют данным предъявленного физическим лицом документа, удостоверяющего его личность;
- срок отказа от посещения игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участия в азартных играх не соответствует сроку, установленному законодательством (от 6 месяцев до 3 лет).

Организатор азартных игр в день подачи заявления вносит сведения о физическом лице, принявшем решение об ограничении себя в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участии в азартных играх, в перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участии в азартных играх (далее - перечень). Доступ организаторов азартных игр к перечню обеспечивается посредством использования СККС.

Физическому лицу, подавшему заявление, выдаётся документ, формируемый СККС и подтверждающий приём заявления, и внесение соответствующих сведений в перечень.

Обратите внимание, что подать такое заявление Вы можете только ЛИЧНО любому организатору азартных игр, имеющему «наземные» пункты (игорные заведения).